

ALGEMENE VOORWAARDEN

Opmaat Webdesign

Eenmanszaak / ZZP · Enkhuizen

Uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers (B2B)

Versie 1.5 · © Opmaat Webdesign

Artikel 1: Definities

- 1.1 "Opdrachtnemer":** Opmaat Webdesign, een eenmanszaak gevestigd te Enkhuizen, hierna ook aangeduid als "Opmaat Webdesign".
- 1.2 "Opdrachtgever":** de rechtspersoon of handelend ondernemer die met Opmaat Webdesign een overeenkomst sluit. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke opdrachtgevers (B2B). Consumenten worden nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 "Overeenkomst":** de schriftelijke of elektronische afspraak tussen Opmaat Webdesign en Opdrachtgever, inclusief offerte, opdrachtbevestiging en de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.4 "Project":** het ontwerp en/of de realisatie van een website of digitale toepassing, zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 1.5 "Websitebeheer-abonnement":** het verplichte maandabonnement voor hosting, onderhoud, versiebeheer en bereikbaarheid van de opgeleverde website.
- 1.6 "Werken":** alle door Opmaat Webdesign in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte ontwerpen, broncode, templates, grafisch materiaal en andere creatieve uitingen.
- 1.7 "BTW":** belasting over de toegevoegde waarde conform de geldende Nederlandse wetgeving.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Opmaat Webdesign, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2** Afwijkingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen bindend indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
- 2.3** De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1** Offertes van Opmaat Webdesign zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 3.2** Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke (waaronder elektronische) aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, of doordat Opmaat Webdesign met uitvoering van de werkzaamheden is begonnen na akkoord van Opdrachtgever.
- 3.3** Opmaat Webdesign is gerechtigd een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4: Medewerking opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is gehouden alle informatie, materialen, content, toegangsgegevens en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig en volledig aan Opmaat Webdesign te verstrekken.

4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig beoordelen van tussentijdse oplevering(en), het geven van feedback en het verlenen van vereiste goedkeuringen.

4.3 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn medewerkingsplicht, schuiven overeengekomen opleverdata en deadlines dienovereenkomstig op. Opmaat Webdesign is in dat geval niet aansprakelijk voor enige vertraging of schade die hieruit voortvloeit.

4.4 Additionele werkzaamheden die voortvloeien uit onvolledige of onjuiste aanlevering door Opdrachtgever kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht conform artikel 9.

Artikel 5: Projectfees en betalingsstructuur

5.1 De overeengekomen projectfee is exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Bij aanvang van het Project is 50% van de projectfee als aanbetaling verschuldigd. Opmaat Webdesign is niet gehouden met de werkzaamheden te beginnen voordat de aanbetaling is ontvangen.

5.3 Het resterende bedrag van 50% is verschuldigd vóór de livegang van de website. Opmaat Webdesign publiceert de website niet totdat de volledige projectfee is voldaan.

5.4 Alle genoemde bedragen zijn exclusief eventuele licentiekosten van derden (domeinnaam, stockfoto's, e.d.). Deze kosten worden separaat in rekening gebracht.

Artikel 6: Oplevering en acceptatie

6.1 De website wordt geacht te zijn geaccepteerd op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk zijn goedkeuring verleent, dan wel op het moment dat Opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen na oplevering of livegang, het vroegste van beide, geen schriftelijke melding van gebreken heeft gedaan bij Opmaat Webdesign.

6.2 Gebreken die tijdig (binnen de in lid 1 genoemde termijn) schriftelijk worden gemeld en die vallen binnen de overeengekomen scope, worden door Opmaat Webdesign binnen een redelijke termijn en kosteloos verholpen.

6.3 Verzoeken van Opdrachtgever na acceptatie die buiten de overeengekomen scope vallen, worden beschouwd als meerwerk en worden conform artikel 9 in rekening gebracht.

6.4 Kleine afwijkingen in kleur, lettertype of lay-out die inherent zijn aan de weergave in verschillende browsers of apparaten, worden niet beschouwd als gebrek.

Artikel 7: Websitebeheer-abonnement

7.1 Het afsluiten van het Websitebeheer-abonnement bij Opmaat Webdesign is verplicht als onderdeel van iedere Overeenkomst voor de realisatie van een website.

7.2 Het abonnement omvat in elk geval: webhosting, kleine tekstuele aanpassingen op verzoek van Opdrachtgever, uptime monitoring, beheer via hostinginfrastructuur en CDN-provider, DNS-, SSL- en domeinbeheer, versiebeheer via Git en continue beschikbaarheid via CDN-infrastructuur, en technische ondersteuning via e-mail of een door Opmaat Webdesign aangewezen berichtenkanaal. Opmaat Webdesign streeft ernaar supportvragen binnen 2 werkdagen te beantwoorden; kleine aanpassingen worden doorgaans binnen 3 werkdagen verwerkt.

7.3 De abonnementskosten bedragen minimaal € 50,00 per maand, exclusief BTW.

7.4 Het abonnement gaat in op de datum van livegang van de website en heeft een initiële looptijd van 12 maanden.

7.5 Na afloop van de initiële looptijd wordt het abonnement automatisch verlengd met periodes van 1 maand, tenzij het abonnement tijdig is opgezegd.

7.6 Opzegging geschiedt schriftelijk (waaronder per e-mail) met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

7.7 Het abonnement wordt maandelijks vooraf gefactureerd. Indien een factuur na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 kalenderdagen onbetaald blijft, stuurt Opmaat Webdesign een schriftelijke herinnering met een nadere betaaltermijn van 7 kalenderdagen. Pas indien ook deze termijn zonder betaling verstrijkt, is Opmaat Webdesign gerechtigd de website offline te halen totdat het verschuldigde bedrag is voldaan, onverminderd het recht van Opmaat Webdesign op vergoeding van alle verdere schade.

7.8 Opmaat Webdesign is gerechtigd de abonnementskosten jaarlijks aan te passen op basis van inflatie, gestegen kosten of wijzigingen in de dienstverlening, mits de wijziging ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk wordt aangekondigd.

Artikel 8: Betalingstermijnen en te late betaling

8.1 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

8.3 Vanaf de vervaldag is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW), te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van volledige betaling.

8.4 Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze worden berekend conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (WIK), met een minimum van € 75,00.

8.5 Opmaat Webdesign is bij (dreigende) wanbetaling gerechtigd de uitvoering van alle lopende opdrachten op te schorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.

Artikel 9: Meerwerk en wijzigingen (scope creep)

9.1 De Overeenkomst omschrijft de overeengekomen scope van het Project. Wijzigingen en uitbreidingen die buiten deze scope vallen, worden beschouwd als meerwerk.

9.2 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever, voorzien van een kostenraming door Opmaat Webdesign.

9.3 Opmaat Webdesign factureert meerwerk op basis van een uurtarief of een vaste prijs, zoals nader overeengekomen. Het standaard uurtarief voor meerwerk bedraagt € 75,00 exclusief BTW. Dit tarief is van toepassing tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

9.4 Opmaat Webdesign behoudt zich het recht voor meerwerk te weigeren indien dit buiten haar dienstverlening of capaciteit valt.

9.5 Wijzigingen in de scope kunnen leiden tot aanpassing van de opleverdatum. Opmaat Webdesign is niet aansprakelijk voor vertraging als gevolg van door Opdrachtgever gevraagde wijzigingen.

Artikel 10: Intellectueel eigendom en auteursrecht

10.1 Alle Werken die door Opmaat Webdesign in het kader van de Overeenkomst worden vervaardigd, waaronder maar niet beperkt tot broncode, ontwerpen, templates en grafische elementen, zijn en blijven de exclusieve eigendom van Opmaat Webdesign. Het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten berusten bij Opmaat Webdesign.

10.2 Opmaat Webdesign verleent Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Werken voor de duur dat het Websitebeheer-abonnement actief is en alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.

10.3 Voor wat betreft het gebruiksrecht gelden de volgende situaties:

(a) Beëindiging abonnement: bij beëindiging van het Websitebeheer-abonnement, om welke reden dan ook, eindigt het gebruiksrecht van rechtswege per de datum van beëindiging.

(b) Betalingsverzuim: indien Opdrachtgever in verzuim is met betaling van enige factuur, is Opmaat Webdesign gerechtigd het gebruiksrecht op te schorten na schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Het gebruiksrecht wordt volledig hersteld zodra het verschuldigde bedrag integraal is voldaan. Het gebruiksrecht vervalt niet automatisch louter door betalingsverzuim.

10.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Werken te reproduceren, distribueren, in sublicentie te geven, aan te passen of anderszins te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opmaat Webdesign.

10.5 Opdrachtgever staat er voor in dat door hem aangeleverd materiaal (teksten, afbeeldingen, logo's, e.d.) vrij is van rechten van derden en dat Opdrachtgever gerechtigd is dit materiaal aan Opmaat Webdesign ter beschikking te stellen. Opdrachtgever vrijwaart Opmaat Webdesign voor alle aanspraken van derden ter zake.

10.6 Opmaat Webdesign behoudt te allen tijde het recht de naam "Opmaat Webdesign" en/of een creditvermelding aan de onderkant van de website op te nemen als verwijzing naar de maker, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11: Portfoliorecht

11.1 Opmaat Webdesign behoudt zich het recht voor om voltooide Werken, inclusief schermafbeeldingen en beschrijvingen daarvan, op te nemen in haar portfolio, website, social media of andere promotiematerialen.

11.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname in het portfolio van Opmaat Webdesign, dient dit schriftelijk te worden overeengekomen vóór aanvang van het Project.

Artikel 12: Garanties opdrachtgever

12.1 Opdrachtgever garandeert dat alle door hem aan Opmaat Webdesign verstrekte materialen, waaronder teksten, afbeeldingen, logo's en overige content:

- vrij zijn van rechten van derden en dat Opdrachtgever gerechtigd is deze ter beschikking te stellen;
- voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
- geen illegale, misleidende, discriminerende of anderszins onrechtmatige inhoud bevatten;
- geen inbreuk maken op privacy- of merkrechten van derden.

12.2 Opdrachtgever vrijwaart Opmaat Webdesign volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de door Opdrachtgever aangeleverde content, waaronder maar niet beperkt tot vorderingen op grond van auteursrecht, merkrecht of privacywetgeving.

12.3 Opmaat Webdesign is niet verplicht de rechtmatigheid van door Opdrachtgever aangeleverde materialen te beoordelen of te controleren.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van Opmaat Webdesign voor directe schade is beperkt tot het totale bedrag dat Opdrachtgever in het kader van de betreffende Overeenkomst aan Opmaat Webdesign heeft voldaan.

13.2 Opmaat Webdesign is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data of bedrijfsstagnatie, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opmaat Webdesign.

13.3 Opmaat Webdesign is niet aansprakelijk voor storingen, uitval of tekortkomingen van door derden geleverde diensten, waaronder hosting, domeinnaamregistratie, CDN-providers, betalingssystemen of overige infrastructuur van derden.

13.4 Opmaat Webdesign is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de website door Opdrachtgever of diens eindgebruikers.

13.5 Opdrachtgever vrijwaart Opmaat Webdesign voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de inhoud van de website.

13.6 Iedere vordering op Opmaat Webdesign vervalt na verloop van 12 maanden na de datum waarop Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Artikel 14: Beschikbaarheid

14.1 Opmaat Webdesign garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de website. Tijdelijke onbeschikbaarheid kan het gevolg zijn van geplande of ongeplande onderhoudswerkzaamheden, storingen bij derden (waaronder CDN-providers, DNS-providers en hostinginfrastructuur) of overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opmaat Webdesign.

14.2 Opmaat Webdesign is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van de website, tenzij deze het directe gevolg is van grove nalatigheid van Opmaat Webdesign.

14.3 Opmaat Webdesign zal Opdrachtgever voorafgaand aan gepland onderhoud, voor zover redelijkerwijs mogelijk, informeren.

Artikel 15: Toekomstige compatibiliteit

15.1 Opmaat Webdesign garandeert niet dat de website zonder aanvullende werkzaamheden compatibel blijft met toekomstige versies van browsers, hostinginfrastructuur, CDN-providers of diensten van derden.

15.2 Werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de compatibiliteit van de website met toekomstige technologieën te waarborgen, vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Opmaat Webdesign indien en voor zover deze onderdeel uitmaken van een actief Websitebeheer-abonnement.

15.3 Buiten het kader van een actief Websitebeheer-abonnement worden dergelijke aanpassingen als meerwerk beschouwd en conform artikel 9 gefactureerd.

Artikel 16: Ongeautoriseerde wijzigingen

16.1 Indien Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opmaat Webdesign wijzigingen aanbrengt aan de website, serverconfiguratie, DNS-instellingen of broncode, is Opmaat Webdesign niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gebreken, uitval of beveiligingsproblemen.

16.2 Herstelwerkzaamheden of onderzoek naar de gevolgen van ongeautoriseerde wijzigingen kunnen door Opmaat Webdesign als meerwerk in rekening worden gebracht conform artikel 9.

16.3 Opmaat Webdesign behoudt zich het recht voor de dienstverlening op te schorten zolang er sprake is van ongeautoriseerde wijzigingen die de integriteit van de website of infrastructuur in gevaar brengen.

Artikel 17: Opzegging en beëindiging

17.1 Opdrachtgever kan het Project voortijdig beëindigen door schriftelijke opzegging. In dat geval is Opdrachtgever de reeds gefactureerde bedragen verschuldigd, alsmede een bedrag voor reeds verrichte werkzaamheden die nog niet zijn gefactureerd, berekend op basis van het overeengekomen uurtarief.

17.2 Opmaat Webdesign is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:

- Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd;
- Opdrachtgever zijn onderneming staakt of liquideert;
- Opdrachtgever herhaaldelijk of ernstig tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

17.3 Bij beëindiging om welke reden dan ook heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

17.4 Na beëindiging van de Overeenkomst gelden de gevolgen voor het gebruiksrecht zoals bepaald in artikel 10. Opmaat Webdesign kan de website per direct offline halen.

Artikel 18: Exit en overdracht van broncode

18.1 Opdrachtgever kan Opmaat Webdesign schriftelijk verzoeken om overdracht van de broncode en/of migratie van de website naar een andere partij (hierna: "Exit"). Een dergelijk verzoek ontslaat Opdrachtgever niet van openstaande betalingsverplichtingen.

18.2 De Exit wordt door Opmaat Webdesign op maat aangeboden en gecalculeerd per geval. Opmaat Webdesign zal binnen 10 werkdagen na ontvangst van het verzoek een schriftelijke offerte uitbrengen voor de Exit-werkzaamheden.

18.3 Overdracht van de broncode en/of data vindt uitsluitend plaats nadat:

- alle openstaande facturen volledig zijn voldaan; en
- de overeengekomen Exit-vergoeding volledig is betaald.

18.4 Opmaat Webdesign is niet verplicht de broncode te leveren in een specifiek formaat, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

18.5 Na voltooiing van de Exit eindigt het Websitebeheer-abonnement per de datum zoals overeengekomen in de offerte, met inachtneming van de opzegtermijn uit artikel 7.6. Opmaat Webdesign behoudt alle intellectuele eigendomsrechten tenzij een afzonderlijke en schriftelijke overdracht van rechten is overeengekomen.

Artikel 19: Overmacht

19.1 Opmaat Webdesign is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn (overmacht).

19.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen bij internetproviders, uitval van infrastructuur van derden, ziekte van de ondernemer, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Opmaat Webdesign.

19.3 Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 20: Vertrouwelijkheid

20.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen of uit andere bron verwerven, voor zover van die informatie het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden aangenomen.

20.2 Opmaat Webdesign verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen bij Opdrachtgever uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 21: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

21.1 Op alle overeenkomsten tussen Opmaat Webdesign en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere rechter aanwijzen.

21.3 Partijen verplichten zich eerst te trachten een geschil in onderling overleg te beslechten alvorens een beroep op de rechter te doen.

Artikel 22: Wijziging Algemene Voorwaarden

22.1 Opmaat Webdesign is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever meegedeeld.

22.2 Indien Opdrachtgever niet instemt met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden in werking treden.

Opmaat Webdesign · Enkhuizen

KvK-nummer: 42124146 · BTW-nummer: NL005512582B07

hidde@opmaatwebdesign.nl · www.opmaatwebdesign.nl