

Privacyverklaring

opmaatwebdesign.nl

Versie: 1.1 — Datum: 24 september 2026

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de website opmaatwebdesign.nl (hierna: "de website"). De verklaring is opgesteld conform artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens die worden verwerkt via websites die Opmaat Webdesign voor opdrachtgevers heeft gerealiseerd, vallen buiten de reikwijdte van dit document en worden geregeld via de Verwerkersovereenkomst (versie 1.2).

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Opmaat Webdesign is een eenmanszaak, gedreven door Hidde Aalders.

Vestigingsplaats: Enkhuizen

E-mailadres: hidde@opmaatwebdesign.nl

KVK-nummer: 42124146

Opmaat Webdesign is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, lid 7 AVG voor alle verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden in het kader van de website opmaatwebdesign.nl.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel

2.1 Regulier websitebezoek — technische loggegevens

Bij elk bezoek aan de website worden door de hostinginfrastructuur van Cloudflare automatisch technische loggegevens verwerkt. Het gaat hierbij onder meer om:

- IP-adres van de bezoeker;
- datum en tijdstip van het verzoek;
- gevraagde resource (URL, bestandsnaam);
- HTTP-statuscode;
- type en versie van de webbrowser en het besturingssysteem.

Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van de beveiliging van de website, de bescherming tegen misbruik (zoals DDoS-aanvallen) en de technische werking van de hostingdienst. De verwerking vindt plaats door Cloudflare op grond van haar eigen verwerkingsbeleid; zie ook paragraaf 4.

2.2 Contactopname

Bezoekers kunnen via een contactformulier op de website contact opnemen. Het formulier wordt verwerkt via een Cloudflare Pages Function. Inzendingen worden eerst gecontroleerd door Cloudflare Turnstile ter bescherming tegen geautomatiseerd misbruik (spam/bots) — deze controle slaat zelf geen persoonsgegevens op. Vervolgens wordt de inzending per e-mail verzonden via Resend (transactionele e-mail-API), vanaf het subdomein send.opmaatwebdesign.nl, naar de Google Workspace-inbox van Opmaat Webdesign (hidde@opmaatwebdesign.nl).

Zodra contactgegevens worden verstrekt, worden deze uitsluitend gebruikt om de betreffende contactaanvraag te beantwoorden en, indien van toepassing, een (pre-contractuele) overeenkomst voor te bereiden.

2.3 Websitestatistieken (Google Analytics 4)

De website gebruikt Google Analytics 4 om te begrijpen hoe de website wordt gebruikt (bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht). Na toestemming van de bezoeker worden hiervoor de volgende gegevens verwerkt: een online identifier via cookies (_ga en _ga_<container-id>), geografische gegevens op stad-/regioniveau, apparaattype, en de bezochte pagina's. Vóórdat toestemming is gegeven, verzendt Google Analytics 4 beperkte technische signalen zonder cookie-identifier (zie paragraaf 5 voor de volledige beschrijving). De volledige beschrijving van deze verwerking, de rechtsgrondslag en de bewaartermijnen staat in de paragrafen 3, 4, 5 en 6.

3. Rechtsgrondslagen voor de verwerking

Opmaat Webdesign verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van een geldige rechtsgrondslag als bedoeld in artikel 6 AVG.

Technische loggegevens (Cloudflare): De verwerking berust op het gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, sub f AVG) van Opmaat Webdesign en van Cloudflare bij het beveiligen van de website tegen misbruik en het waarborgen van de beschikbaarheid en integriteit van de hostingdienst. Dit belang weegt op tegen het privacybelang van de bezoeker, mede omdat de loggegevens niet worden gebruikt voor profilering of marketing en de bewaartermijn beperkt is.

Contactopname: De grondslag is de uitvoering van een (pre-contractuele) overeenkomst (artikel 6, lid 1, sub b AVG) voor het beantwoorden van de aanvraag, en het gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, sub f AVG) voor de inzet van Cloudflare Turnstile en Resend ter bescherming tegen respectievelijk spam/geautomatiseerd misbruik en ter waarborging van betrouwbare e-mailaflevering.

Analytics (Google Analytics 4): Toestemming (artikel 6, lid 1, sub a AVG) is de grondslag voor het plaatsen van analyticscookies en het verzenden van volledige meetgegevens, nadat de bezoeker via de cookiebanner op "Akkoord" heeft geklikt (zie paragraaf 5.1). Vóórdat toestemming is gegeven, verzendt het Google Analytics 4-script beperkte technische signalen zonder cookie-identifier ("cookieless pings") — waaronder tijdstip, useragent, verwijzende URL en IP-adres — ten behoeve van gemodelleerde conversieschattingen. Er wordt in die fase geen cookie geplaatst en geen aan een cookie gekoppeld profiel van de individuele bezoeker opgebouwd; de verzending van deze technische signalen berust op het gerechtvaardigd belang van Opmaat Webdesign bij eenvoudige, geaggregeerde inzage in websiteverkeer (artikel 6, lid 1, sub f AVG).

4. Ontvangers en verwerkers

Opmaat Webdesign deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. De volgende partijen kunnen in dat kader (persoons)gegevens ontvangen of verwerken:

Cloudflare, Inc. — hostinginfrastructuur (Cloudflare Pages), DNS-beveiliging, DDoS-mitigatie, en bot-bescherming van het contactformulier via Cloudflare Turnstile. Cloudflare verwerkt gegevens op basis van haar eigen gebruiksvoorwaarden en de standaard contractuele bepalingen (SCC's) van de Europese Commissie. Meer informatie: cloudflare.com/privacypolicy.

Resend, Inc. — verzending van formulierinzendingen per e-mail. Resend is verwerker in de zin van artikel 28 AVG, beschikt over een eigen Data Processing Agreement, is SOC 2 Type II-gecertificeerd en gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework voor internationale doorgifte. Meer informatie: resend.com/legal.

Google Ireland Limited — websiteanalyse via Google Analytics 4. Gegevens worden doorgegeven aan Google LLC in de Verenigde Staten. Google LLC is gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework (DPF), en dit vormt de primaire grondslag voor deze doorgifte; daarnaast hanteert Google de EU Standaardcontractbepalingen (SCC's) als aanvullend doorgiftemechanisme. Voor deze verwerking is een Data Processing Agreement (DPA) met Google van toepassing. Binnen het Google Analytics 4-account is op accountniveau ingesteld dat gegevens niet worden gedeeld voor overige Google-producten en -diensten; gegevens worden wel gedeeld ten behoeve van modelleringsbijdragen, technische ondersteuning en productaanbevelingen van Google. Meer informatie: Google's privacybeleid (policies.google.com/privacy).

Opmaat Webdesign sluit, voor zover wettelijk vereist, verwerkersovereenkomsten met bovengenoemde partijen dan wel maakt gebruik van reeds door die partijen aangeboden standaard gegevensverwerkingsovereenkomsten.

5. Cookies en vergelijkbare technieken

De website maakt gebruik van Google Analytics 4 voor het bijhouden van bezoekersstatistieken. Deze dienst wordt ingezet via Google Consent Mode v2 in "Advanced"-modus.

Het Google Analytics 4-script laadt op elke pagina, voor alle bezoekers, vanaf de eerste paginaweergave. Analytics-opslag (cookies) staat daarbij standaard op geweigerd: zolang een bezoeker geen toestemming heeft gegeven, plaatst Google geen cookies. Het script verzendt in die situatie wel beperkte technische signalen zonder cookie-identificatie ("cookieless pings") naar Google — waaronder tijdstip, useragent, verwijzende URL en IP-adres — ten behoeve van gemodelleerde conversieschattingen. Er wordt hierbij geen cookie geplaatst en geen aan een cookie gekoppeld profiel opgebouwd.

Nadat een bezoeker via de cookiebanner op "Akkoord" heeft geklikt, worden cookies geplaatst en worden volledige meetgegevens naar Google Analytics 4 verzonden. Zie paragraaf 5.1 voor de werking van de cookiebanner.

Google Analytics 4 verzamelt daarbij, na toestemming, ook geografische gegevens op stad-/regioniveau en gegevens over het gebruikte apparaattype (granulaire locatie-

en apparaatgegevens). “Google Signals” en het verzamelen van door de gebruiker verstrekte gegevens (“user-provided data”) staan uit in het GA4-account. Het GA4-account is niet gekoppeld aan Google Ads.

Lettertypen worden volledig self-hosted aangeboden: de bestanden worden meegeleverd met de website, zodat er geen verbinding wordt gemaakt met een externe lettertype-CDN en er geen gegevens (waaronder IP-adres) met een lettertypeleverancier worden gedeeld.

De website bevat geen embedded content van derden (zoals interactieve kaarten, video's of social-mediawidgets). Er worden in dat kader dan ook geen scripts of cookies van derde partijen geladen.

Buiten Google Analytics 4 (zie hierboven) worden geen andere cookies of vergelijkbare technieken geplaatst.

5.1 De cookiebanner

Bij het eerste bezoek aan de website toont Opmaat Webdesign een cookiebanner. Door op “Akkoord” te klikken, geeft de bezoeker uitsluitend toestemming voor analytics (analytics_storage): het plaatsen van de in dit hoofdstuk beschreven analyticscookies en het verzenden van de daarbij horende volledige meetgegevens. Er bestaat geen afzonderlijke advertentietoestemming — die is niet van toepassing, omdat de website geen advertentie- of remarketingdiensten gebruikt. Zonder toestemming blijft de website volledig functioneel; alleen de hierboven beschreven cookieless pings worden dan verzonden.

De bezoeker kan de gemaakte keuze op elk moment wijzigen via de link “Cookievoorkeur” in de footer van de website. Via deze link kan eerder gegeven toestemming worden ingetrokken of alsnog worden verleend.

5.2 Overzicht cookies

Onderstaand overzicht toont de cookies die (na toestemming) worden geplaatst. De hier genoemde levensduur betreft uitsluitend de bewaartermijn van het cookiebestand in de browser van de bezoeker; dit is een ander gegeven dan de bewaartermijnen die Google Analytics 4 op accountniveau hanteert voor gebruikers- en gebeurtenisgegevens, zie paragraaf 6.

Cookie	Dienst	Doel	Levensduur (browser)
_ga	Google Analytics 4	Onderscheiden van bezoekers/sessies t.b.v. websitestatistieken	Standaard 2 jaar — uitsluitend geplaatst ná toestemming
ga<container-id>	Google Analytics 4	Bijhouden sessiestatus t.b.v. websitestatistieken	Standaard 2 jaar — uitsluitend geplaatst ná toestemming

6. Bewaartermijnen

Technische loggegevens: Cloudflare bewaart operationele verzoek-logs doorgaans voor een korte, beperkte periode; de exacte duur is afhankelijk van het product en abonnementstype en kan wijzigen. Voor actuele informatie verwijzen wij naar het privacybeleid van Cloudflare (cloudflare.com/privacypolicy).

Cookie-levensduur: Zie paragraaf 5.2 voor de bewaartermijn van de individuele cookies in de browser van de bezoeker (_ga en _ga_<container-id>: 2 jaar, uitsluitend na toestemming geplaatst).

Google Analytics 4 — accountinstellingen: Los van de cookie-levensduur hanteert het Google Analytics 4-account eigen bewaartermijnen voor de gegevens die na toestemming worden verzameld: gebeurtenisgegevens (events) worden 2 maanden bewaard; gebruikersgegevens worden 14 maanden bewaard. Dit zijn twee afzonderlijke, door Google gehanteerde instellingen en dienen niet te worden verward met de cookie-levensduur hierboven.

Contactgegevens: Persoonsgegevens die in het kader van een contactaanvraag worden verstrekt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Na afhandeling van de contactaanvraag, of nadat de eventuele opdracht is voltooid en de wettelijke bewaartermijnen zijn verstreken, worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

7. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heeft u als betrokkene de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Opmaat Webdesign:

- **Recht op inzage (art. 15 AVG):** U kunt verzoeken om een overzicht van de persoonsgegevens die Opmaat Webdesign over u verwerkt.
- **Recht op rectificatie (art. 16 AVG):** U kunt verzoeken om correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering (art. 17 AVG):** U kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, voor zover er geen wettelijke bewaarplicht of andere grondslag geldt die verwijdering in de weg staat.
- **Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG):** U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens in de gevallen die de AVG noemt.
- **Recht van bezwaar (art. 21 AVG):** U kunt bezwaar maken tegen verwerkingen die zijn gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Opmaat Webdesign.
- **Recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG):** Voor zover de verwerking is gebaseerd op toestemming of een overeenkomst en geautomatiseerd plaatsvindt, kunt u verzoeken uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- **Recht om toestemming in te trekken (art. 7, lid 3 AVG):** Voor zover de verwerking berust op toestemming — zoals bij Google Analytics 4 — kunt u die toestemming te allen tijde intrekken via de “Cookievoorkeur”-link in de footer, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Verzoeken op grond van bovenstaande rechten kunt u richten aan hidde@opmaatwebdesign.nl. Opmaat Webdesign streeft ernaar uw verzoek binnen één maand na ontvangst te beantwoorden. Mocht een verzoek worden afgewezen, dan ontvangt u hiervan een gemotiveerde reactie.

8. Klachtrecht

Indien u van mening bent dat Opmaat Webdesign uw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de AVG verwerkt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dit:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

autoriteitpersoonsgegevens.nl

Opmaat Webdesign geeft er de voorkeur aan eventuele bezwaren eerst direct op te lossen. U bent echter ten allen tijde vrij een klacht rechtstreeks bij de AP in te dienen.

9. Versiebeheer en wijzigingen

Versie van dit document: 1.1

Datum van deze versie: 24 september 2026

Bijbehorende Algemene Voorwaarden: versie 1.5

Bijbehorende Verwerkersovereenkomst: versie 1.2

Wijzigingen ten opzichte van versie 1.0: Google Analytics 4 toegevoegd als verwerking (paragraaf 2.3 en 3 t/m 6), inclusief de rol van Google Consent Mode v2, de cookiebanner en het bijbehorende cookieoverzicht. De eerdere vermelding dat de website Cloudflare Web Analytics gebruikte, was onjuist en is verwijderd.

Opmaat Webdesign behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website onder vermelding van het nieuwe versienummer en de datum van inwerkingtreding. Het verdient aanbeveling deze verklaring periodiek te raadplegen.

Vragen over deze privacyverklaring kunt u richten aan hidde@opmaatwebdesign.nl.